

## SUGEN rapport



**SUGEN – Meeting**  
At SAPHIRE, Orlando, FL, United States  
May 16 – 20, 2011

**SUGEN**  
SAP User-Group Executive Network

Logos for various SAP user groups: AFSUG, SAPSA, ASUG, SAUG, SBN NORGE, ASUG, SUG, SUG-MENA, DSAG, USF, JSUG, and VNSG.

Under tre intensiva dagar så träffades representanter för all världens SAP föreningar i Orlando. Mötet var samtidigt som SAPHIRE NOW och den Amerikanska föreningens årskonferens (de körs ihop). Att genomföra mötet samtidigt som SAPHIRE innebär många möjligheter för att träffa och diskutera gemensamma frågor med ledningen för SAP, vilket också gjordes vid ett flertal tillfällen.

En av de viktigaste uppgifterna för SUGEN är att se till så att alla våra medlemmar runt om i världen kan vara med och påverka vad vår leverantör SAP gör med de resurser som vi ger dem iform av licenspengar. Det är ju mycket viktigt att inte SAP använder dessa medel till lösningar som inte vi vill

använda, eller att de kommer på konstruktioner av support och certifieringar som inte skapar nytta för oss. SUGEN kan ibland bli en form av fackföreningen, men vi är ju inte anställda utan vi är ju kunder, varför vårt förhållande blir lite speciellt till leverantören.

Det var ett stort fokus på hur vi skall kunna använda de nyheter som kommer, och Jim Hagemann Snabe (Co-CEO i SAP) introducerade ett arbetssätt där förändringar och förbättringar skall kunna bli tillgängliga mellan Ehp utgåvorna. Detta för att det skall kunna komma paket av förbättringar varje kvartal och inte som nu endast en gång per år. Detta ställer än större krav på användarföretagen att ha koll på vad som sker, och vad som blir tillgängligt, varför vi måste se till att den kommunikationen fungerar ut till varje land (och inte bara till de som sitter närmast SAP's utvecklingscenter i Walldorf och Palo Alto)

En viktig princip som nu slås fast än mera är att all påverkan på vad som skall utvecklas på SAP plattformen sker genom att våra fokusgrupper runt om i världen ger återkoppling och direktiv om detta. Processer för röstning om olika förslag är nu igång, vilket innebär att SAP kan följa kundernas direkta krav på vad som skall göras, och användarföreningarnas betydelse blir än viktigare. Stora kunder som vill påverka kan fortsatt köpa sina lösningar, men krav som genomförs med de gemensamma licenspengarna skall komma från oss i föreningarna.

Många diskussioner genomfördes också om vilka delar som är viktigast och vart fokus ligger på den framtida utvecklingen. Här är vi helt överens med SAP's ledning. Grunden i SAP – ERP systemet skall fortsätta att utvecklas och där skall huvudparten av våra pengar användas. Men också tekniken runt HANA (in-memory, beskrivs mera i en annan artikel) ges prioritet främst genom att vi har satt fokus på i vilken ordning som de olika funktionerna inom HANA skall utvecklas. Här har det skett en viss förändringen genom SUGEN's påverkan, och nu blir det mera tryck på att HANA skall kunna börjas använda i det operativa området i ERP, och inte bara inom BI (som det varit inledningsvis). Att etablera detta nära samverkan med SAP ledningen är en förutsättning för att kunna styra detta åt rätt håll, och då är det endast den globala ledningen som är en reell samtalspartner för SAPSA ihop med de andra grupperna.

De tre områden som nu SUGEN fokuserar på i sitt arbete är:

HANA

Licenser

Information

### **HANA**

Hur skall detta hanteras och prioriteras. Detta är nytt och det är stort, och kan blir riktigt bra (tror vi) om det sker en riktig prioritering av den pågående utvecklingen ihop med de piloter som genomförs nu.

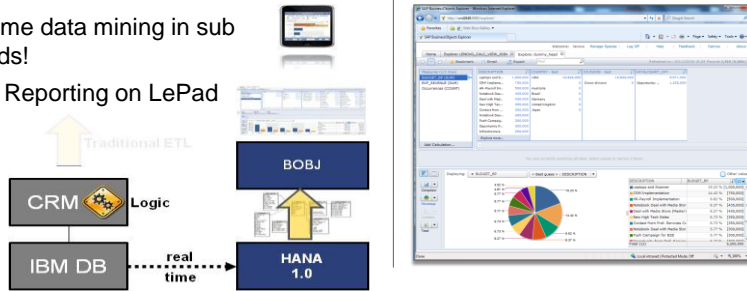
## Lenovo: "HANA" Prototyping CRM Pipeline Reporting in real real time



- Global Single Instance for ERP & CRM
- Attacks mobile device market with "LePad"

- Current CRM Reporting runs **slow** and data is **1 day old**
- Need to enable fast decision making with real real time reporting
- Leverage PoC learnings for **Rapid Deployment Solution** and **HANA Hardware Partnership**

- Real time data mining in sub seconds!
- HANA Reporting on LePad



© 2011 SAP AG. All rights reserved.

19

## Licenser

En ny modell för licenser är under framtagning, som skall bygga på en hög grad av förenkling som skall ge en enkelhet och förutsägbarhet inför kommande licensbehov. Speciellt fokus på de nya funktioner såsom HANA, mobila lösningar och molnet.

## We are developing new pricing models in three game-changing technologies



### Mobile

Simple pricing models  
Flexible deployment options  
Thriving ecosystem



### HANA

Simple pricing models  
Several Packages



### Cloud

Simple pricing models  
Several solutions

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Confidential

75

## Information

Hur alla våra medlemmar enkelt skall kunna ha tillgång till den senaste informationen, så att man inte går bort sig i informationsträsket, utan känner sig med på banan, och kan planera och ta tillvara på vad som utvecklas på ett effektivt sätt.

SUGEN tog också tid för att jämföra hur arbetet är i de olika föreningarna runt om i världen. På det viset så kan även vårt arbete blir mer effektivt, och vi kan enkelt dra nytta av erfarenheter på andra håll i världen. Det gör det också enklare för bolag som har SAP verksamhet i flera länder att delta i flera föreningar samtidigt och på det sättet dra full nytta av det globala samarbetet.

SAPSA är en av de föreningar som är mest aktiva i SUGEN, varför möjligheten för påverkan i alla olika frågor är stor för våra medlemmar. Så tag tillvara på detta och framför de frågor som du vill skall nå SAPs ledning.

Per Högberg  
SAPSA, SUGEN , Skye