

SAPSA HCM Fokusgruppmöte

Agenda 22 mars 2012

13.00 Presentation av alla samt kort info om ”på gång” på egna företaget

13.30 Zalaris presenterar

- Hur vi använder SAP i vårt arbete - **Lennart Ljungbäck, Zalaris**
- Ärendehantering på Zalaris, i CRM – beskrivning av processen samt verktyg för status och uppföljning - **Jennifer Betzén samt Emil Meijer, Zalaris**
- Kontroller innan och efter lönekörningen för SOC-krav*) och liknande - **Anita Jorheden och Monica Ericsson, Zalaris**
- Frågestund med fokus på punkterna ovan samt SAP lön – **Anette Meijer och alla Zalaris-are som finns kvar i rummet**

14.45 Fika och mingel

15.15 Presentation ang SAP:s nya väg för brukarmedverkan - Peter Raak

15.45 Diskussion om hur vi vill att HCM-gruppen ska arbeta - Maria Sandberg

16.00 Genomgång av priolistan – Peter Raak

17.00 Slut

*) (Service Organization Control)